

**Знания и опыт, на которые  
можно положиться**



## **Сервис Emerson Connected Services**

Повышение производительности и надежности оборудования с технологиями промышленного интернета вещей.



## Обеспечение надежности

*Не тратьте время на сортировку больших объемов данных. Воспользуйтесь многолетним опытом компании Emerson в области мониторинга производительности и надежности.*

*Надежность операций требует времени, ресурсов, знаний и опыта. В то же время перед вами возникают проблемы старения кадров, переизбытка данных и слишком большого объема рабочих задач.*

Вы хотите получить последовательный, доступный, прогнозируемый производственный процесс, позволяющий достигать поставленных целей? Как вы обеспечиваете необходимый уровень уверенности в своем подразделении или на предприятии в целом? Есть ли у вас инструменты, время, знания и опыт, необходимые для сбора данных и их интерпретации?

### Экспертный опыт

*Экспертные знания и опыт важны тогда, когда они вам нужны, однако подготовка экспертов стоит дорого, и зачастую становится трудно удержать их на рабочем месте. Сервис **Connected Services** от Emerson готов прийти на помощь. Получайте помощь от экспертов, когда она вам требуется, без рисков и проблем.*

### Преобразование беспорядочных данных в актуальную информацию

*Заставьте данные работать на себя. Объедините расширенную диагностику производственного оборудования с экспертными знаниями и опытом Emerson для эффективного анализа данных и выполнения рекомендуемых действий.*

### Получение ценности от инвестиций

*Вы уже вложили средства в технологии повышения надежности, но из-за ограниченности ресурсов и неполноты данных так и не получили ожидаемый возврат от инвестиций (ROI)? Сервис **Connected Services** поможет вашим инвестициям в технологии работать. В рамках сервиса эксперты компании Emerson могут удаленно подключиться к вашей системе и рекомендовать требуемые действия, чтобы вы могли сосредоточиться на достижении бизнес-целей.*





*Emerson Connected Services — ваш экспертный ресурс по сбору, анализу и интерпретации информации об оборудовании и технологических данных. Данный сервис является частью общего потенциала Emerson в области обеспечения надежности, который доказан постоянной готовностью, рентабельностью и безопасностью оборудования наших заказчиков.*

ОТ **6** ДО **7**  
лет

В среднем подготовка с нуля специалистов нефтегазовой промышленности, способных принимать нестандартные, оригинальные технические решения, занимает от шести до семи лет.

— Оценка производительности кадров в области нефтегазовой промышленности за 2010 г., выполненная Институтом энергетики, компания Schlumberger Business Consulting, март 2011 г.

НА **50%** БОЛЬШЕ  
расходов на ремонт



Затраты на ремонт вышедшего из строя оборудования приблизительно на 50 % выше, чем при устранении проблемы до наступления отказа.

— США, Национальный центр поддержки

## Готовность к изменениям

В условиях постоянного стресса операторы и группы технического обслуживания топчутся на месте, не имея возможности продвигаться вперед. Без ознакомления с рабочими характеристиками оборудования сложно получить представление о его эксплуатационной готовности.

Улучшения практически невозможны, когда:

- ресурсы, как человеческие, так и инструментальные, неизменны или ограничены;
- получение знаний внутри компании стоит дорого, является узконаправленным и требует непомерных усилий.

Наверняка у вас уже используется множество подходящих инструментов, а интеллектуальные устройства и современные приложения — это кладезь данных и информации. На основании таких данных и информации сервис Connected Services от Emerson поможет повысить надежность ресурсов и достичь большей эффективности имеющегося оборудования.

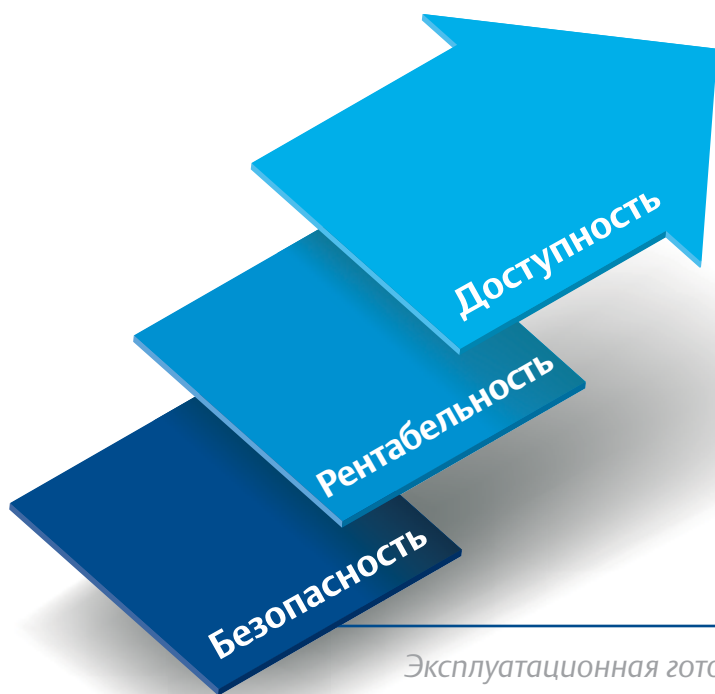


**8,4** млн \$  
**в год**

Каждый дополнительный процент эксплуатационной готовности оборудования приносит среднестатистической нефтеперерабатывающей компании производительностью 200 000 баррелей в день 8,4 млн долларов дополнительной маржи в год.

— Дуг Уайт, отраслевой эксперт Emerson — на основании текущих экономических показателей в нефтеперерабатывающем секторе.





---

*Эксплуатационная готовность, рентабельность и безопасность повышаются при переходе предприятия от внепланового технического обслуживания («А что произошло?») к профилактическому («Произошло то, чего мы ожидали»).*

## Простое решение

*Вам известно, что надежность важна, но вам не обязательно самостоятельно работать над ее повышением. Доверьте организацию этого процесса компании Emerson. Мы поможем поддерживать эксплуатационную готовность оборудования, чтобы вы смогли сосредоточиться на управлении бизнесом.*

Сервис Connected Services будет контролировать критически важные активы от регулирующих клапанов до теплообменников, а также интерпретировать результаты и предоставлять сводку, позволяющую выполнить согласование ТО и эксплуатации оборудования со стратегией вашего бизнеса. Вы сможете принимать обоснованные решения, продиктованные текущими условиями и имеющимися данными, чтобы повысить производительность оборудования, систем и процессов.

- Оптимизируйте приоритеты работ, чтобы нужные действия выполнялись в нужное время.
- Прогнозируйте нарушения технологических параметров и планируйте дальнейшие действия
- Используйте ресурсы, кадры и оборудование более эффективно для достижения поставленных бизнес-целей.

В распоряжении Emerson необходимые экспертные знания и опыт. Благодаря инновационным решениям для мониторинга состояния и сотрудничеству между экспертами Emerson и производственным персоналом мы даем реальные, имеющие практическую ценность знания, подкрепленные информацией, полученной непосредственно с производства.



*Как разгрузить список текущих дел, чтобы освободить время для более важных задач?*

*Какие возможности представляют имеющиеся инструменты и прикладные программы?*



Технические специалисты могут тратить около 60 % времени на обработку данных перед выполнением более важных, стратегических задач анализа и принятия решений.

— Джон Кром, Джон Мэтсон и Грег Митчелл «Connecting the dots», отдал декабрь 2006 г.



## Улучшение работы

Вы можете доверить обеспечение работоспособности предприятия сервису *Connected Services* от Emerson. Мы предлагаем три уровня услуг мониторинга, которые можно настроить под ваши потребности.

- **Услуги мониторинга неисправности** предусматривают непрерывный мониторинг сигналов об обнаружении неисправностей от установленных на объекте устройств и систем. Как правило, такие предупреждения подразумевают выполнение мер по техническому обслуживанию, например ремонт или замену. При необходимости выполняется экспертный анализ сигналов предупреждения для диагностики неисправности.
- **Услуги мониторинга технического состояния** предусматривают анализ, выполняемый экспертом для прогнозирования отказов с помощью различных методов. Анализ выполняется раз в неделю или месяц. Причиной для выполнения анализа также может послужить сигнал предупреждения, полученный от онлайн-систем мониторинга технического состояния.
- **Услуги мониторинга производительности** предусматривают экспертный анализ для контроля рабочих характеристик оборудования с использованием термодинамических и эмпирических моделей. Анализ выполняется раз в неделю или месяц. Причиной для выполнения анализа также может послужить сигнал предупреждения, полученный от онлайн-систем мониторинга производительности.

Компания Emerson поможет вам разработать планы мониторинга, соответствующие вашим операционным целям, независимо от рабочих условий и момента запуска сервиса.

# Свяжитесь с экспертами компании Emerson из любой точки мира



## Emerson Automation Solutions

Россия, 115054, г. Москва,  
ул. Дубининская, 53, стр. 5  
Телефон: +7 (495) 995-95-59  
Факс: +7 (495) 424-88-50  
Info.Ru@Emerson.com  
[www.emerson.ru/automation](http://www.emerson.ru/automation)

Азербайджан, AZ-1025, г. Баку  
Проспект Ходжалы, 37  
Demirchi Tower  
Телефон: +994 (12) 498-2448  
Факс: +994 (12) 498-2449  
e-mail: Info.Az@Emerson.com

Казахстан, 050060, г. Алматы  
ул. Ходжанова 79, этаж 4  
БЦ Аврора  
Телефон: +7 (727) 356-12-00  
Факс: +7 (727) 356-12-05  
e-mail: Info.Kz@Emerson.com

Украина, 04073, г. Киев  
Куруневский переулок, 12,  
строение А, офис А-302  
Телефон: +38 (044) 4-929-929  
Факс: +38 (044) 4-929-928  
e-mail: Info.Ua@Emerson.com

## Промышленная группа «Метран»

Россия, 454003, г. Челябинск,  
Новоградский проспект, 15  
Телефон: +7 (351) 799-51-52  
Факс: +7 (351) 799-55-90  
Info.Metran@Emerson.com  
[www.emerson.ru/automation](http://www.emerson.ru/automation)

Технические консультации по выбору и применению  
продукции осуществляет Центр поддержки Заказчиков  
Телефон: +7 (351) 799-51-51  
Факс: +7 (351) 799-55-88

Актуальную информацию о наших контактах смотрите на сайте [www.emerson.ru/automation](http://www.emerson.ru/automation)

Логотип Emerson является товарным знаком и знаком обслуживания компании Emerson Electric Co. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.  
© Emerson Electric Co., 2019 г. Все права защищены.

D352185X012/03-19



**CONSIDER IT SOLVED™**