



# La experiencia digital de clientes de MyEmerson

## Preguntas frecuentes

**P ¿Qué es la experiencia digital de clientes de MyEmerson?**

**R** La experiencia digital de clientes de MyEmerson es una manera en que los clientes pueden interactuar, hacer negocios y colaborar con Emerson digitalmente.

**P ¿Qué valor ofrece la experiencia digital de clientes de MyEmerson?**

**R** Con una cuenta MyEmerson, puede acceder a herramientas de adquisición y comercio digital integradas y fáciles de usar, herramientas de ingeniería y otros servicios en línea que le ofrecen una mejor conexión con Emerson. Esto significa que puede seleccionar más rápidamente los productos que necesita y colaborar con facilidad con expertos de atención al cliente de Emerson si necesita ayuda. Las herramientas de especificación actuales se aplican principalmente a la cartera de instrumentos de Emerson.

**P ¿Necesito una cuenta MyEmerson para usar Emerson.com?**

**R** Para acceder a una cuenta MyEmerson y utilizarla, esta cuenta debe crearse utilizando su dirección de correo electrónico laboral. Una vez que inicie sesión en su cuenta, puede acceder a herramientas personalizadas de comercio digital, que incluyen el estado e historial de pedidos, las herramientas de configuración y dimensionamiento, y el acceso a expertos de atención al cliente de Emerson.

**P ¿Qué pasa si ya tengo un inicio de sesión en línea y una cuenta en Emerson.com?**

**R** ¡Excelentes noticias! A aquellos usuarios que ya tienen un perfil en Emerson.com se migra a MyEmerson. Lo único que necesita es restablecer su contraseña la primera vez que inicie sesión.

**P ¿Cómo puedo acceder a estas herramientas y servicios?**

**R** Tan solo debe crear una cuenta MyEmerson gratuita en Emerson.com para tener un acceso completo a herramientas de comercio y adquisición, herramientas de ingeniería y servicios en línea que coincidan con su perfil de usuario.

**P ¿Qué es un perfil de usuario?**

**R** La cuenta MyEmerson se vincula automáticamente con su cargo, áreas de interés e historial de compras, pedidos y carrito, detalles de servicio y otras interacciones con el fin de brindar una experiencia personalizada.

**P Soy un director de ingeniería/de adquisiciones, ¿cómo facilitará este cambio mi trabajo?**

**R** Si usted es un director de **ingeniería** o de **compras/adquisiciones**, MyEmerson proporciona un punto de acceso con inicio de sesión único para su cuenta, lo cual facilita la navegación, la búsqueda y la especificación de instrumentos, agregarlos a un solo carrito para generar una cotización, guardar su progreso y volver más tarde, y crear una orden de compra. Con el chat en vivo, las solicitudes de cotización en línea con acceso sin conexión, la información del historial y estado de los pedidos y una cartera de herramientas de ingeniería, puede trabajar con Emerson fácilmente para obtener las respuestas que necesita.

**P Soy un ingeniero de procesos o de proyectos, ¿cómo facilitará este cambio mi trabajo?**

**R** Si es un **ingeniero de procesos** que desarrolla una aplicación o un **ingeniero de proyectos** que diseña un proyecto, MyEmerson ofrece configuradores sólidos de instrumentos que dimensionan los componentes, hacen recomendaciones según la aplicación necesaria y brindan cálculos para determinar el ROI. Otras herramientas de ingeniería son catálogos detallados de productos, planos y dimensionamiento/selección y asesores de productos con el fin de ayudar a que encuentre la información que necesita para tomar decisiones informadas.

**P ¿Se incluye capacitación o formación continua en MyEmerson?**

**R** Sí, MyTraining es un componente de MyEmerson donde usted o sus empleados pueden encontrar cursos pertinentes, inscribirse en clases y dar seguimiento a las capacitaciones.

**P ¿Dónde puedo obtener más información o mirar un video acerca de MyEmerson?**

**R** Hay una variedad de videos disponibles en el sitio web de MyEmerson para guiarlo a través de las características y funcionalidades de MyEmerson, lo cual incluye demostraciones de las herramientas de ingeniería y cómo colaborar eficazmente con los expertos de Emerson. Visite [Emerson.com/MyEmerson](https://www.emerson.com/MyEmerson) para acceder a la biblioteca de vídeos.



Para registrar una cuenta MyEmerson, visite [Emerson.com/MyEmerson](https://www.emerson.com/MyEmerson)

El logotipo de Emerson es una marca comercial y de servicio de Emerson Electric Co. ©2019 Todos los derechos reservados.

