

Per inviare in riparazione uno strumento o apparecchiatura di fornitura Emerson è necessario procedere come segue:



- Scaricare il modulo RMA (Return Material Authorization) in formato Excel [qui](#).
- Compilare i campi, in particolare quelli obbligatori, attenendosi alle indicazioni riportate sul file.
- Compilare la dichiarazione di decontaminazione.
- Inviare il modulo all'indirizzo mail IBS.Italy@emerson.com.
- Attendere che il nostro ufficio preposto spedisca indietro il modulo con il numero univoco di RMA (di autorizzazione).
- Al ricevimento del documento RMA con il numero univoco assegnato, preparare il pacco inserendo una copia del modulo all'interno e una copia all'esterno. Spedire il tutto all'indirizzo seguente tranne diverse indicazioni riportate anche nella parte superiore destra del modulo.

Emerson Process Management
Via Montorfano, 9
20831 Seregno (MB)
Causale: Riparazione

- Per avere eventuali informazioni sulla riparazione, contattare i seguenti riferimenti comunicando il numero univoco di RMA:

Email: IBS.Italy@emerson.com
Tel. +39 0362 2285358

Note :

Le apparecchiature senza la dovuta decontaminazione e il corrispondente certificato non dovranno essere inviate/spedite.