

ข้อกำหนดเหล่านี้ (Terms) มีไว้เพื่อบังคับใช้กับการเสนอราคาของอีเมลर्सัน และสัญญาใดๆ สำหรับอีเมลर्सันที่เป็นผลจากการเสนอราคาเพื่อให้อีเมลर्सันเป็นผู้จัดหาสินค้า, เอกสาร, ซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ การพิจารณาตอบรับคำสั่งซื้อของลูกค้าของอีเมลर्सัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น

1. การเสนอราคาและสัญญา

- 1.1 อีเมลर्सันกำหนดคิณราคาตามใบเสนอราคาเป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันเสนอราคา เว้นแต่อีเมลर्सันจะระบุเป็นระยะเวลาอื่นหรือยกเว้นเวลา
- 1.2 การสั่งซื้อต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และจะไม่มีผลจนกว่าจะมีการออกใบตอบรับคำสั่งซื้อ อีเมลर्सันไม่มีพันธะหน้าที่ที่จะต้องตอบรับคำสั่งซื้อใดๆ
- 1.3 หากมีข้อขัดแย้ง ข้อแตกต่าง หรือความกำกวมใดๆ ให้ปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้ ตามลำดับความสำคัญ (1) ใบตอบรับ, (2) ข้อกำหนดเหล่านี้, (3) คำสั่งซื้อ และ (4) ใบเสนอราคาของอีเมลर्सัน ทั้งนี้ ข้อกำหนดในข้อ 5 และ 16 มีความสำคัญเหนือข้อกำหนดใดๆ ที่เหลือทั้งหมด
- 1.4 การสื่อสารทางปวงที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ให้ใช้ภาษาอังกฤษ และให้ระบุหมายเลขใบสั่งซื้อของลูกค้า และหมายเลขคำสั่งซื้อของอีเมลर्सัน

2. ความรับผิดชอบของลูกค้า

- 2.1 ลูกค้าต้องจัดหาข้อมูล เอกสาร และให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วทันกาล ตามที่อีเมลर्सันต้องการอย่างสมเหตุสมผล เพื่อนำไปดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญา
- 2.2 ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมดที่จัดทำมา
- 2.3 หากอีเมลर्सันให้บริการ ณ สถานที่ตั้ง (Site) ลูกค้าจะต้องไม่ขอให้อีเมลर्सันหรือบุคลากรของอีเมลर्सันเข้าทำสัญญาใดๆ ซึ่งเป็นกรกำหนดให้มี, สละสิทธิ์, ปลดเปลื้อง, รับผิดชอบให้ หรือจำกัดหรือเพิ่มเติมโดยประการอื่น ซึ่งสิทธิหรือข้อผูกพันใดๆ อันเกี่ยวข้องกับอีเมลर्सันหรือบุคลากรของอีเมลर्सัน สัญญาใดๆ ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวถือเป็นโมฆะ
- 2.4 หากลูกค้า, บุคลากรของลูกค้า หรือผู้รับจ้างอื่นๆ ของลูกค้า กระทำการหรือละเว้นกระทำกรใด อันเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าหรือขัดขวางมิให้อีเมลर्सันได้ปฏิบัติงานที่ตามสัญญา หรือทำให้อีเมลर्सันเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จะต้องมีการขยายระยะเวลาออกไป และลูกค้าจะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่อีเมลर्सันด้วย
- 2.5 เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นประการอื่น ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการใช้สินค้าและบริการ ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ทั้งหมดอันเกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล และการโอนย้ายข้อมูล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งราชอาณาจักรไทย ดังนั้น ลูกค้าจึงต้องรับผิดชอบต่อการดูแลรักษาความเสถียรของระบบเครือข่ายและความปลอดภัยภายในของระบบของตนเองแต่เพียงผู้เดียว
- 2.6 อีเมลर्सันจะไม่ให้บริการตรวจหาที่ไม่เป็นการละเมิดกฎหมายใดๆ และตรวจหาที่การให้บริการนี้ สามารถดำเนินการได้อย่างปลอดภัย และไม่เสียต่อยกอื่นต่อบุคคลใดๆ ทั้งนี้ อีเมลर्सันขอสงวนสิทธิ์ในการนำบุคลากรของตนออกจากรณีที่ หากสถานที่นั้นๆ ไม่ปลอดภัย

3. การส่งมอบ

- 3.1 **ระยะเวลาในการส่งมอบและการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา**
ระยะเวลาในการส่งมอบและการปฏิบัติหน้าที่จะเริ่มนับเมื่อมีการตอบรับ ระยะเวลาการส่งมอบและวันที่ที่ส่งปวงที่ระบุไว้เป็นเพียงการประมาณการ อีเมลर्सันจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่อีเมลर्सันไม่สามารถส่งมอบหรือปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด

3.2 กำหนดเวลาส่งมอบ

เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น อีเมลर्सันจะส่งมอบสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์จากโรงงานหรือคลังสินค้าของอีเมลर्सัน, ซองบริษัทในเครือ หรือของบุคคลที่สาม (สถานที่ส่งมอบ) โดยมีเงื่อนไขการส่งมอบ แบบ Carriage Paid To (CPT) ไปยังสถานที่ปลายทางที่ระบุไว้ในสัญญา (ตามข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าของสภาหอการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms®) ปีล่าสุด) ทั้งนี้ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้จ่ายค่าระวาง, ค่าบรรจุภัณฑ์ และค่าเคลื่อนย้าย ตามอัตราค่าบริการของอีเมลर्सันในขณะนั้น

3.3 การแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้น (Partial Shipments)

อีเมลर्सันสามารถทำการแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้นได้ โดยอาจจัดส่งแบบแตกต่างจากสินค้าชิ้นอื่นๆ ที่เหลือ หรืออาจจัดส่งสำเนาเอกสารแยกต่างหากจากการจัดส่งสินค้า

3.4 การจัดเก็บ

อีเมลर्सันอาจจัดเก็บสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ไว้ที่แหล่งเก็บข้อมูลที่คลังสินค้าของบุคคลที่สามที่เลือกโดยอีเมลर्सัน โดยลูกค้าเป็นผู้บอกค่าใช้จ่าย หากลูกค้าไม่ทำการจัดส่งสินค้าล่าช้า ไม่ว่าจะโดยกระทำกรหรือละเว้นกระทำกรใดก็ตาม ทั้งนี้ ในการฝากสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ไว้ที่คลังสินค้าดังกล่าวนั้น ถือว่าการส่งมอบเป็นอันเสร็จสมบูรณ์ และลูกค้าเป็นผู้รับภาระความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือเสียหายและมีกรรมสิทธิ์ในสินค้าและเอกสารดังกล่าว ข้อกำหนด 3.4 นี้จะไม่นำไปบังคับใช้กับสินค้า, เอกสาร และซอฟต์แวร์ที่อีเมลर्सันหรือบริษัทในเครือของอีเมลर्सันส่งออกจากระเทศสหรัฐอเมริกา

4. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

- เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น และเว้นแต่ที่ระบุไว้ในข้อ 3.4 และ 5
- ก) สำหรับสินค้าและเอกสารที่อีเมลर्सันหรือบริษัทในเครือของอีเมลर्सันส่งออกจากระเทศสหรัฐอเมริกา กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงต่อการสูญหายจะมาเป็นภาระของลูกค้า เมื่อสินค้าและเอกสารเหล่านั้นพ้นอาณาเขตความคุ้มครองของประเทศสหรัฐอเมริกา
- ข) สำหรับสินค้าและเอกสารอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ กรรมสิทธิ์จะตกเป็นของลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบแล้ว และลูกค้าจะรับภาระความเสี่ยงต่อการสูญหายภายใต้ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าของสภาหอการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms®) ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

5. เอกสาร, ซอฟต์แวร์, เฟิร์มแวร์ และทรัพย์สินทางปัญญา

- 5.1 อีเมลर्सันและเจ้าของสิทธิ์รายอื่นๆ จะเป็นผู้ถือครองสิทธิ์ ผลประโยชน์ และกรรมสิทธิ์ในเอกสาร, ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของตน (และสำเนาของเอกสาร ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดด้วย)

- 5.2 ให้ลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ตามสัญญาอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ท้าวร่วมกับอีเมลर्सัน (หรือบริษัทในเครือของอีเมลर्सัน) เท่านั้น หากมีสัญญา หรือ ในกรณีอื่นใด ให้ใช้ตามข้อกำหนดอนุญาตการใช้งานของเจ้าของสิทธิ์นั้นๆ
- 5.3 หากซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์นั้นไม่ได้ถูกภายใต้สัญญาอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จัดทำขึ้นดังกล่าว ลูกค้าจะได้รับสิทธิแบบไม่เฉพาะเจาะจงและไม่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์ (Royalty Fee) ในการกระทำต่อไปนี้:
 - ก) ใช้ซอฟต์แวร์ โดยใช้ร่วมกับสินค้าเท่านั้น และ
 - ข) ในเฟิร์มแวร์ในสินค้า เพียงเท่าที่ประกอบรวมอยู่ในสินค้า และ ในทั้งสองกรณี สิทธิในการใช้งานจะใช้ได้เฉพาะสถานที่ที่เริ่มใช้สินค้าครั้งแรกเท่านั้น
- 5.4 ลูกค้าสามารถทำสำเนาเอกสาร (พร้อมข้อความสงวนสิทธิ์ที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ) ได้ตามที่ต้องการเพื่อการติดตั้ง, ใช้งาน (operate), สดเทียบเครื่องมือ (re-calibrate), ถอนการติดตั้ง (de-install), บำรุงรักษา และซ่อมแซมสินค้า เพื่อใช้งานภายใต้ตามเหตุอันควรของลูกค้า
- 5.5 เว้นแต่สัญญาจะกล่าวไว้เป็นประการอื่น เอกสารจะประกอบด้วยสำเนาเอกสารของ อีเมลर्सัน, ซองบริษัทในเครือของอีเมลर्सัน, หรือเอกสารมาตรฐานของผู้ผลิตเป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 1 ชุดเท่านั้น ส่วนอีเมลर्सัน มีหน้าที่ในการจัดหาเอกสารของบุคคลที่สาม เฉพาะกรณีที่บุคคลที่สามดังกล่าวอนุญาตให้อีเมลर्सันกระทำกรได้เท่านั้น อีเมลर्सันสามารถเลือกที่จะจัดหาเอกสารให้ในรูปแบบกระดาษ (hard copy), ซีดีรอม หรือสื่อวัสดุอื่นที่เหมาะสม หรือดาวน์โหลดจากเว็บไซต์

6. ค่าตอบแทน

6.1 ราคา/อัตราค่าบริการ

- เว้นแต่สัญญาจะกล่าวไว้เป็นประการอื่น ราคา, ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ และอัตราค่าบริการเป็นดังนี้
- ก) เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า, เอกสาร และใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จัดส่งให้ และสำหรับบริการที่ดำเนินการให้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา
- ข) ไม่รวมภาษีที่ปวง (เช่น ภาษีขาย, ภาษีการใช้, ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน) อาก และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่มีการเรียกเก็บในลักษณะเดียวกัน อีเมลर्सันจะเรียกเก็บค่าภาษี อาก และค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้ทั้งหมด โดยแยกรายการไว้ในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่อีเมลर्सันจะได้รับค่าชวยเงินอันสมควรจากลูกค้า
- ค) ไม่รวมค่าระวาง, ค่าบรรจุภัณฑ์ และค่าเคลื่อนย้าย และ
- ง) ไม่รวมถึงการจัดเก็บ, การติดตั้ง, การเริ่มดำเนินการ และการบำรุงรักษาสินค้าและซอฟต์แวร์

6.2 เงื่อนไขการชำระเงิน

- ก) เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น ลูกค้าจะต้องชำระให้แก่อีเมลर्सันดังนี้
 - (i) ชำระเต็มจำนวน โดยไม่มีการหักกลบบทหนี้, พียงยั้ง หรือหักถอน (เว้นแต่การหักตามกฎหมาย)
 - (ii) ตามสกุลเงินที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาของอีเมลर्सัน และ
 - (iii) ชำระเต็มจำนวน หรือ ชำระตามวงจวนล่วงหน้าก่อนการส่งสินค้า ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกรมบัญชีกลางฝ่ายเครดิตลูกหนี้ (credit department) ของอีเมลर्सัน เว้นแต่ใบเสนอราคาของอีเมลर्सันหรือสัญญาที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- ข) เว้นแต่สัญญาที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น อีเมลर्सันจะออกใบแจ้งหนี้สำหรับ
 - (i) สินค้า (ซึ่งรวมถึงการแยกจัดส่งสินค้าเป็นรายชิ้น), เอกสาร และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ เมื่อทำการจัดส่งสินค้า
 - (ii) ค่าบริการและค่าจัดเก็บตามข้อ 3.4 เป็นรายเดือน
 - (iii) ลูกค้าจะชำระเงินให้แก่อีเมลर्सันเป็นเช็ค หรือโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร ตามบัญชีธนาคารของอีเมลर्सันที่ระบุไว้ในสัญญา หรือใบแจ้งหนี้ หรือชำระได้จากบัญชีของลูกค้ากับธนาคารที่มีอยู่ในประเทศของลูกค้า ทั้งนี้ อีเมลर्सันอาจปฏิเสธการชำระเงินโดยวิธีอื่นใดนอกจากนี้
- ง) ลูกค้าละซึ่งสิทธิในการโต้แย้งจำนวนเงินใดๆ ที่มีการเรียกชำระ เว้นแต่ลูกค้าจะแจ้งให้อีเมลर्सันทราบเกี่ยวกับข้อโต้แย้งดังกล่าว (โดยให้เหตุผลอย่างละเอียด) ภายใน 10 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ จำนวนเงินทั้งหมดที่โต้แย้งจะต้องชำระตามวันที่ระบุไว้ในข้อ 6.2 (ค)
- จ) อีเมลर्सันอาจยกเลิกสัญญาหรือระงับการปฏิบัติตามสัญญาไว้ชั่วคราว (ซึ่งรวมถึงการระงับการจัดส่งสินค้า และการระงับการให้บริการชั่วคราว) หากลูกค้าไม่ชำระเงิน หรือ เมื่ออีเมลर्सันพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกค้ามีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนดภายใต้สัญญาฉบับนี้หรือสัญญาอื่นใด การกระทำนี้จะไม่ทำให้อีเมลर्सันต้องได้รับโทษหรือผลกระทบใดๆ ต่อสิทธิอื่นๆ ของอีเมลर्सัน
- ฉ) อีเมลर्सันสามารถเรียกหลักประกันการชำระเงินเมื่อใดก็ตามที่อีเมลर्सันเห็นสมควร และลูกค้าจะต้องจัดหาหลักประกันให้ภายใน 10 วันหลังจากที่มีการร้องขอ การกระทำนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิอื่นใดของอีเมลर्सัน
- ช) ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงค่าความยาก) ที่เกิดกับ อีเมลर्सัน ในกรณีที่มีการติดตามหนี้ที่ชำระล่าช้า ในอัตราสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด

7. การรับประกัน

- 7.1 อีเมลर्सันรับประกันดังนี้
 - ก) อีเมลर्सันจะโอนสิทธิในสินค้า (ยกเว้นซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์) ให้แก่ลูกค้าตามข้อ 4
 - ข) สินค้า, เอกสาร และบริการจะเป็นไปตามคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) ที่กำหนดไว้
 - ค) สินค้าที่จัดทำโดยอีเมลर्सันหรือบริษัทในเครือของอีเมลर्सัน จะปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและฝีมือ (workmanship) ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานและดูแลตามปกติ รวมทั้ง
 - ง) บุคลากรของอีเมลर्सันและบริษัทในเครือของอีเมลर्सันที่ให้บริการนั้นเป็นผู้ได้รับการฝึกฝนและจะใช้ทักษะและเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างสมเหตุสมผล
- 7.2 **ระยะเวลาประกัน (Warranty Periods)** เว้นแต่อีเมลर्सันจะระบุไว้เป็นประการอื่น การรับประกันในข้อ 7.1 นี้จะเป็นไปดังนี้

- ก) **สินค้า:** ระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ติดตั้งครั้งแรก หรือ 18 เดือนนับจากวันส่งมอบ (90 วันนับจากการส่งมอบในกรณีที่เป็นวัสดุสิ้นเปลืองและผลิตภัณฑ์ PolyOil®)
 - ข) **บริการ:** ระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่เสร็จสิ้นการให้บริการ
 - ค) **สินค้าที่ซ่อมแซม, สินค้าที่เปลี่ยนทดแทน และการให้บริการซ้ำอีกครั้ง:** นับจากวันที่มีการเปลี่ยนของทดแทน หรือวันที่ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือให้บริการซ้ำแล้วเสร็จ เป็นระยะเวลา 90 วัน หรือจากวันที่หมดอายุรับประกันเดิม (หากหมดอายุช้ากว่า)
- 7.3 **กระบวนการรับประกัน** ให้บังคับใช้ตามข้อ 7.3 หากยังอยู่ภายในระยะเวลาประกัน
- ลูกค้าพบว่าสิ่งที่ไม่เป็นไปตามการรับประกันในข้อ 7.1 ให้แจ้งอีเมอร์สันเป็นลายลักษณ์อักษร และในกรณีที่สินค้าไม่ทำงานตามที่ระบุไว้ ลูกค้าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยลูกค้าเป็นผู้บอกค่าใช้จ่าย ค่าแรง และค่าอะไหล่ที่จำเป็นสำหรับส่วนที่เสียหายของตนเอง เมื่อใดที่ใช้ข้อกำหนดข้อนี้ อีเมอร์สันจะเลือกกระทำการประการใดประการหนึ่งต่อไปนี้
- ก) แก้ไขเอกสารและบริการที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดใดๆ หรือ
 - ข) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด โดยให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าแบบ Goods FCA (Incoterms® ปีล่าสุด) ณ สถานที่ซ่อม หรือ
 - ค) คืนเงินค่าสินค้าส่วนที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด
- 7.4 **การยกเว้นการรับประกัน**
- ก) การรับประกันในข้อ 7.1 (ข), (ค) และ (ง) แยกออกจากข้อนี้ และลูกค้าจะต้องจ่ายค่าซ่อมแซมและค่าสินค้าที่เปลี่ยนทดแทนที่ส่งมอบที่มีสาเหตุจากการกระทำต่อไปนี้:
 - การใช้งานตามปกติ, การบำรุงรักษาที่ไม่ดีพอ, แหล่งพลังงานไม่เหมาะสมหรือสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม; การเคลื่อนย้าย, จัดเก็บ, ติดตั้ง หรือการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง;
 - การใช้ในทางที่ผิดหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากผู้อื่นที่ไม่ใช่อีเมอร์สัน;
 - การดัดแปลงหรือซ่อมแซมที่อีเมอร์สันไม่ได้อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร; วัสดุ หรือมีสิ่งข้างที่ลูกค้าทำ, จัดหาให้ หรือกำหนดไว้; การปลอมแปลง, การใช้งานชิ้นส่วน, เฟรมเวิร์ก หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต; ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack); สาเหตุอื่นใดที่มีข้อผิดพลาดของอีเมอร์สัน
 - ข) อีเมอร์สันจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการไม่เป็นไปตามการรับประกันในข้อ 7.1 เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ล่วงหน้าแล้ว หากอีเมอร์สันมิได้ให้ความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าจะต้องชำระดังต่อไปนี้
 - (i) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการซื้อ, ค่าระวางขนส่ง, การติดตั้งใหม่ รวมทั้งค่าเวลาและค่าเดินทางของบุคลากรของอีเมอร์สันตามข้อ 7 และ
 - (ii) ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดแก่อีเมอร์สันในการแก้ไขสิ่งที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด ซึ่งอีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบตามข้อ 7 และในการตรวจสอบรายการต่างๆ ที่ตรงตามการรับประกันในข้อ 7.1
 - ค) หากอีเมอร์สันได้รับข้อมูลที่เกิดหรือไม่ควรนับจากลูกค้า การรับประกันทั้งหมดถือเป็นโมฆะ เว้นแต่อีเมอร์สันได้ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยประการอื่น
 - ง) ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจสินค้า การบำรุงรักษา และการใช้งานสินค้า
 - จ) ผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ (Resale Products) จะได้รับการรับประกันจากผู้ผลิตดั้งเดิมไว้เท่านั้น อีเมอร์สันไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ นอกเหนือจากการพยายามอำนวยความสะดวกและการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อดังกล่าว
- 7.5 **คำสั่งงานสิทธิ์** การรับประกันที่มีขอบเขตตามที่ระบุไว้ในข้อ 7 เป็นการรับประกันโดย อีเมอร์สันเท่านั้น และสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่ออีเมอร์สันได้เข้าทำข้อตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น การรับประกันและการเยียวยาแก้ไขในข้อ 7 เป็นการรับประกันที่เฉพาะเจาะจง ทั้งนี้ อีเมอร์สันไม่ได้ให้การรับประกันหรือคำรับรองใดๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับความสามารถในการใช้เพื่อการค้า, ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ของประสงคหนึ่ง หรือสิ่งอื่นใด สำหรับสินค้า, เอกสาร หรือบริการใดๆ
8. **การเปลี่ยนแปลง**
ห้ามเปลี่ยนแปลงสัญญา เว้นแต่อีเมอร์สันและลูกค้าจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
9. **การบอกเลิกสัญญา**
- 9.1 **การบอกเลิกเนื่องจากการผิดนัดชำระและการมีหนี้สินพันตัว**
- ก) คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง (ผู้เสียหาย) สามารถยกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้กระทำผิด) ในกรณีหนี้สินพันตัวหรือมีเหตุผิดนัดชำระซึ่งกระทบต่อฝ่ายผู้กระทำผิด การบอกเลิกสัญญาตามข้อ 9 นี้ จะไม่กระทบสิทธิ์อื่นๆ ของฝ่ายผู้เสียหาย
 - ข) ให้ถือว่าเป็นการผิดนัดชำระ หากเข้าข่ายเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (i) ผู้กระทำผิดละเมิดหน้าที่ประการสำคัญภายใต้สัญญา
 - (ii) ผู้เสียหายส่งหนังสือแจ้งให้ผู้กระทำผิดทราบเกี่ยวกับการละเมิดพร้อมรายละเอียดอย่างเพียงพอ
 - (iii) ผู้กระทำผิดไม่แก้ไขการละเมิด ภายใน 10 วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้ง
 - (iv) หากไม่สามารถแก้ไขการละเมิดดังกล่าวได้ภายใน 10 วัน ให้ถือว่าผู้กระทำผิดไม่มีความอดทนที่จะแก้ไขการละเมิดนั้นๆ
 - ค) **กรณีมีหนี้สินพันตัว** หมายถึงกรณีต่อไปนี้
 - (i) การประทุษร้ายนี้ของผู้กระทำผิด
 - (ii) การเสนอให้มีการจัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ หรือการประนอมหนี้ เพื่อประโยชน์แก่เจ้าหนี้ของผู้กระทำผิด
 - (iii) เจ้าหนี้ผู้มีสิทธิในหลักประกันการชำระ (chargeholder), ผู้พิทักษ์ทรัพย์ (receiver), ผู้บังคับหลักประกัน (administrative receiver) หรือบุคคลในลักษณะเดียวกัน ได้รับการแต่งตั้ง หรือเข้าครอบครองสินทรัพย์ที่สำคัญของผู้กระทำผิด
 - (iv) มีการดำเนินการขบวนการบังคับใช้กฎหมาย (และไม่เพิกถอนภายใน 5 วัน) ต่อสินทรัพย์สำคัญของผู้กระทำผิด
 - (v) ผู้กระทำผิดหยุดทำการค้า หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้
 - (vi) มีผู้ส่งหนังสือแสดงเจตนา (notice of intention) เพื่อขอแต่งตั้งผู้จัดการในการชำระหนี้ หรือยื่นคำร้องต่อศาลในการแต่งตั้งผู้จัดการ อันเกี่ยวข้องกับผู้กระทำผิด

- (vii) มีการยื่นคำร้อง (และไม่เพิกถอนใน 20 วัน) หรือมีการลงมติ หรือมีคำสั่งศาล ให้เลิกกิจการ, เป็นผู้ล้มละลาย หรือเลิกบริษัทจากผู้กระทำผิด
 - (viii) กรณีที่คล้ายกับกรณีใดกรณีหนึ่งในข้อ (i) ถึงข้อ (vii) ในเขตอำนาจศาลที่มีการจัดตั้งบริษัทฝ่ายผู้กระทำผิด หรือเขตอำนาจศาลที่ผู้กระทำผิดอาศัยอยู่ หรือที่ดำเนินกิจการ หรือมีทรัพย์สินอยู่
 - ง) ในการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 9.1 (ก) ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่ อีเมอร์สัน เป็นค่าสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร และการบริการที่ส่งมอบให้แล้ว หากอีเมอร์สันเป็นผู้เสียหาย ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่อีเมอร์สันเป็นจำนวนที่กล่าวดำเนินการอยู่ ตามนโยบายปัจจุบันของอีเมอร์สัน และชำระค่ายกเลิกงานด้วย
- 9.2 **การบอกเลิกสัญญาตามความสะดวกของลูกค้า** ลูกค้าสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ตามความสะดวกของลูกค้า เพียงอีเมอร์สันเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นไปตามนโยบายปัจจุบันของอีเมอร์สัน และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบอกเลิก
- 9.3 **การบอกเลิกภายใน 90 วันหลังจากมีเหตุสุดวิสัย**
คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง สามารถยกเลิกสัญญาได้โดยไม่ต้องรับผิดชอบการส่งหนังสือแจ้งอีกฝ่าย หากการปฏิบัติตามสัญญาเป็นอย่างล่าช้า หรือถูกขัดขวางโดยสาเหตุที่ระบุไว้ในข้อ 12 ภายใน 90 วัน เว้นแต่จะมีเหตุขัดขวางตามที่ระบุไว้ในข้อ 12 ให้ลูกค้าชำระให้แก่อีเมอร์สัน เป็นค่าสินค้า, เอกสาร, ใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ ที่ส่งมอบให้ก่อนที่มีการส่งหนังสือบอกเลิกสัญญา และเป็นจำนวนที่กล่าวดำเนินการอยู่
10. **ข้อมูลของลูกค้า**
อีเมอร์สันสามารถใช้และแบ่งปันข้อมูลของลูกค้าได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล เท่าที่จำเป็นเพื่อให้สัญญา มีความสมบูรณ์ และเพื่อสื่อสารกับลูกค้าเพื่อจุดประสงค์ทางการตลาด ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันในกรณีต่อไปนี้
- ก) แบ่งปันข้อมูลของลูกค้าให้แก่ซัพพลายเออร์หรืออีเมอร์สัน เพื่อใช้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการนำเข้าส่งออก และ
 - ข) แบ่งปันข้อมูลของลูกค้าและสำเนาสัญญาฉบับนี้ให้แก่ตัวแทนและผู้แทนขายของอีเมอร์สันเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สัญญา มีความสมบูรณ์
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการขอความยินยอมและขออนุญาตทุกประเภท (ซึ่งรวมถึงการออกหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับลูกค้าเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลที่สาม) และการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นทั้งปวง เพื่ออนุญาตให้อีเมอร์สันหรือบริษัทในเครือของอีเมอร์สันสามารถนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ในที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และข้อห้ามต่างๆ ว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและอธิปไตยของข้อมูล ไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตาม ในระดับท้องถิ่น ระดับมลรัฐ ระดับรัฐบาลกลาง และต่างประเทศ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกบการรวบรวม การเคลื่อนย้าย และการใช้งานข้อมูลของลูกค้าใหม่ หรือเกิดจากสินค้า และที่เกี่ยวกับการใช้สินค้าของลูกค้า ในกรณีที่เกี่ยวกับกระบวนการเก็บรวบรวมและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ที่กระทำโดยอีเมอร์สัน โปรดอ้างอิงข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวของอีเมอร์สัน (Privacy Notice) ซึ่งสามารถเข้าไอ่านได้ที่ <https://www.emerson.com/en-us/privacy-notice>
- 11 **การเรียกร้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา**
- 11.1 ในข้อ 11 การเรียกร้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา คือ การกล่าวอ้างว่า สินค้าที่ทำขึ้นหรือเอกสารที่ผลิตโดยอีเมอร์สันนั้น ละเมิดสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา (ซึ่งรวมถึง สิทธิบัตร, ลิขสิทธิ์, สิทธิในแบบ และเครื่องหมายการค้า) ของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือประเทศที่สัญญาจะไว้ว่าจะมีการนำสินค้าไปใช้งาน
- 11.2 ให้บังคับใช้ข้อ 11 กรณีที่ลูกค้ากระทำการต่อไปนี้เท่านั้น
- ก) แจ้งอีเมอร์สันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า มีผู้เรียกร้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา
 - ข) ยินยอมให้อีเมอร์สันเข้าควบคุมการแก้ต่างและการยุติข้อเรียกร้องนั้นโดยสมบูรณ์ และ
 - ค) ให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือตามที่อีเมอร์สันร้องขอทุกประการตามเหตุสมควรเพื่อการแก้ต่าง
- 11.3 อีเมอร์สันจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายจากการเรียกร้องสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการฟ้องร้องดำเนินคดี ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- 11.4 อีเมอร์สันจะจ่ายเมื่อผลคำพิพากษาถึงที่สุดหรือการยุติข้อพิพาทใดๆ ที่เป็นผลจากคดีความดังกล่าวแล้วเท่านั้น หากคดีความไม่เกิดคำสั่งห้ามการใช้งานสินค้าหรือเอกสาร อีเมอร์สันจะดำเนินการด้วยดุลยพินิจและค่าใช้จ่ายของตนเอง ในการจัดหาสิ่งทดแทนสิ่งอื่นให้แก่ลูกค้าตามเหตุอันควร ซึ่งอาจรวมถึงการค้นหาให้แก่ลูกค้าสำหรับสิทธิในการใช้งานสินค้าหรือเอกสารต่อไปได้ หรือทดแทนด้วยสินค้าหรือเอกสารที่ไม่ละเมิดสิทธิ์ หรือเปลี่ยนแปลงสินค้าหรือเอกสารจนไม่มีผลกระทบถึงสิทธิ์ หรือการคืนเงินค่าสินค้าหรือเอกสารให้แก่ลูกค้า
- 11.5 อีเมอร์สันจะไม่รับผิดชอบต่อการละเมิดสิทธิ์ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบคดีต่อ อีเมอร์สัน ในแต่ละกรณีต่อไปนี้
- ก) การละเมิดที่เกี่ยวกับสินค้าที่อีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้จัดทำ
 - ข) อีเมอร์สันไม่ได้เป็นผู้ออกแบบสินค้าหรือเอกสาร หรืออีเมอร์สันไม่ได้ออกแบบเพื่อให้ใช้งานในวิธีหรือจุดประสงค์ที่จะเป็นการละเมิดสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา
 - ค) ลูกค้าเป็นต้นเหตุที่ทำให้สินค้าหรือเอกสารละเมิดสิทธิ์
12. **เหตุสุดวิสัย**
คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือความล่าช้า อันเกิดจากเหตุการณ์หรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของคนที่รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ภัยธรรมชาติ, สงคราม; การต่อสู้ด้วยอาวุธ; การก่อการร้าย; วิกฤติภัย; อุทกภัย; ภัยพิบัติ; สภาพอากาศ; ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบโทรคมนาคม, เครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานโดยภาครัฐและเอกชน ขัดข้องหรือระงับหรือหยุดลง; ภัยคุกคามทางไซเบอร์; วิกฤติกรรม; การประท้วงหยุดงานหรือเหตุพิพาทด้านแรงงาน; การก่อความไม่สงบหรือเหตุจลาจล; การระบาดที่แพร่กระจายเกินวงกว้าง มีผู้ยึดเชื้อจำนวนเกินคาดการณ์ได้

(epidemic) หรือโรคระบาดทั่วโลก (pandemics); คำสั่ง, คำร้องขอ, ข้อห้าม, กฎหมายของรัฐ (ซึ่งรวมถึงการปฏิรูป, การไม่ออกใบอนุญาตส่งออกหรือส่งกลับออกไป หรือการทำใบอนุญาตการส่งออกหรือการส่งกลับออกไปในชั้นสุดขอบ); การไม่มีบริษัทขนส่งหรือมีความล่าช้าในการขนส่ง; หรือ การขาดแคลนวัสดุหรือชิ้นส่วนต่างๆ

13. การควบคุมการส่งออกและการปฏิบัติตามกฎหมาย

- 13.1 ลูกจ้างและอีเมอร์สันจะต้องปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้
- ก) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก นำเข้าหรือการนำเข้าสินค้าระหว่างประเทศประเภทอื่นๆ ที่บังคับใช้ในดินแดนที่ลูกจ้างและอีเมอร์สันได้ก่อตั้งบริษัทขึ้น, ในดินแดนที่เป็นแหล่งจัดหาและขนส่งสินค้า, เวิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ, และในดินแดนที่จะมีการรับสินค้า, เวิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ หรือกระทั่งนำไปใช้ และ
- ข) กฎหมายต่อต้านการติดสินบน, คอร์รัปชัน และการฟอกเงิน
- 13.2 ลูกจ้างทุกคนจะไม่ใช้, ไม่โอน, ไม่ปล่อย, ไม่ส่งออก หรือไม่ส่งกลับออกไป สำหรับสินค้า, เวิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, บริการ และข้อมูลทางเทคนิคใดๆ ที่อีเมอร์สันจัดหาให้ ซึ่งแย้งกับกฎหมายว่าด้วยการนำสินค้าเข้าระหว่างประเทศ (trade compliance law) หรือแย้งกับใบอนุญาตใดๆ หรือการอนุญาตจากภาครัฐใดๆ
- 13.3 ลูกจ้างต้องให้สิ่งต่อไปนี้แก่อีเมอร์สัน
 - ก) รายละเอียดของสถาบันการเงินและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรม
 - ข) รายละเอียดของจุดมุ่งหมายปลายทาง, ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานขั้นสุดท้ายของสินค้า, เวิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์ และบริการ
 - ค) ข้อมูลทั้งหมดที่อีเมอร์สันต้องการ เพื่อ:
 - (i) ขอใบอนุญาตที่จำเป็นในการส่งออกและนำเข้า และขออนุญาตต่อภาครัฐ และ
 - (ii) ปฏิบัติตามกฎหมายที่ต่อต้านการติดสินบน, คอร์รัปชัน และการฟอกเงิน และปฏิบัติตามนโยบายของอีเมอร์สันที่ว่าด้วยเรื่องดังกล่าว
 - ง) หนังสือรับรองหรือหนังสือรับประกันใดๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการนำสินค้าเข้าระหว่างประเทศตามที่อีเมอร์สันร้องขอ
- 13.4 ไม่ว่าอีเมอร์สันหรือลูกจ้าง จะไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำใดๆ ที่ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งหรือบริษัทในเครือ ต้องเผชิญความเสี่ยงต่อการลงโทษตามกฎหมายที่ห้ามการคอร์รัปชัน การติดสินบน และการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม อีเมอร์สันปฏิบัติตามหลักมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด รวมทั้งหลักจริยธรรมทางธุรกิจ โดยสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <https://emerson.com>

14. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

- 14.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ณ สถานที่ตั้งของอีเมอร์สัน เนื่องจากถือเป็นการค้าเสรีตามกฎหมาย
- 14.2 สัญญาไม่ได้กำหนดให้อีเมอร์สัน ทำการเก็บรวบรวม, ดูแล, เอกสารลับ หรือสิ่งใดๆ ที่กฎหมายถือว่าเป็น "ปฏิญญา" หากกฎหมายที่ว่าด้วยปฏิญญาลบเลิกให้อีเมอร์สันต้องกำจัดสิ่งใดที่จัดทำมา ลูกจ้างจะต้องจ่ายเงินให้แก่อีเมอร์สันในการกำจัดสิ่งดังกล่าวตามอัตราค่าธรรมเนียมของอีเมอร์สัน ทั้งนี้ หากอีเมอร์สันไม่ได้กำหนดอัตราค่าบริการมาตรฐานไว้ ลูกจ้างจะต้องจ่ายค่าใช้จายต่างๆ อันเกิดจากการกำจัดสิ่งดังกล่าวให้แก่อีเมอร์สัน (ซึ่งรวมถึงค่าเคลื่อนย้าย, ค่าขนส่ง และค่าแรงที่เพิ่มเติมตามควร)
- 14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องแน่ใจว่า บุคลากรของตนจะปฏิบัติตามกฎหมายของสถานที่ของอีกฝ่าย ในขณะที่ปฏิบัติอยู่ที่สถานที่ของอีกฝ่าย ซึ่งเป็นกฎที่ว่าด้วยสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (HSSE) ที่มีการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่มุ่ฝ่ายอื่นได้ทราบก่อนที่จะไปถึงสถานที่นั้นๆ พร้อมด้วยคำแนะนำของอีกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับ HSSE อย่างสมเหตุสมผล
- 14.4 อีเมอร์สันคัดค้านและไม่เห็นด้วยต่อการนำข้อกำหนดในการจัดจ้างของภาครัฐใดๆ มาใช้กับคู่สัญญา

15. นิวเคลียร์และการใช้งานทางการแพทย์

- ห้ามนำสินค้า, เวิร์มแวร์, ซอฟต์แวร์, เอกสาร, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการที่จัดทำตามสัญญาไปใช้ ในทางการแพทย์, การช่วยชีวิต หรือการประยุกต์ใช้ใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยประการอื่น การใช้งานทางด้านนิวเคลียร์หรือการใช้งานใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับนิวเคลียร์ จะต้องได้รับการสนับสนุนโดยสัญญาการป้องกันนิวเคลียร์และความรับผิดชอบและความตกลงโดยผู้ปโภคคนสุดท้าย ทั้งนี้ ไม่ว่าลูกจ้างจะเป็นเจ้าของ/ผู้ประกอบการทางด้านนิวเคลียร์, ทางทางการแพทย์ หรือโรงงานอื่น ๆ ลูกจ้างต้อง:
 - ก) ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวนี้ในการซื้อสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการทั้งหมด
 - ข) ตกลงที่จะสื่อสารข้อจำกัดเหล่านี้เป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขายทุกรายที่ต่อจากตนได้รับทราบ และ
 - ค) ตกลงที่จะปกป้องและรับผิดชอบให้แก่อีเมอร์สันและบริษัทในเครือของ อีเมอร์สัน
 ให้พ้นจากข้อเรียกร้องที่ก่อให้เกิดการฟ้องร้อง, ค่าเสียหาย, ค่าปรับ, การฟ้องร้อง, การฟ้องร้อง, บริการ และผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการดังกล่าว ความรับผิดชอบใช้บังคับครอบคลุมถึงการเรียกร้องทุกประเภท ซึ่งรวมถึง ข้อกล่าวหาว่าประมาทเลินเล่อ, ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือความรับผิดต่อผลิตภัณฑ์

16. ข้อจำกัดความรับผิด

- 16.1 อีเมอร์สันและบริษัทในเครือจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ การเสียหายแก่ของลูกจ้างตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ถือเป็นกรณีเฉพาะ ไม่ว่าจะมีการเรียกร้องสิทธิประเภทใดๆ (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกันกับสัญญา, การละเมิด, ความประมาทเลินเล่อ, ความรับผิดโดยเคร่งครัด การละเมิดอื่น ๆ หรือข้อเรียกร้องโดยประการอื่น) ความรับผิดของอีเมอร์สันและบริษัทในเครือที่มีต่อลูกจ้างและบริษัทในเครือของลูกจ้างจะไม่เกินมูลค่าสัญญา
- 16.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบ (ก) ความเสียหายในกรณีข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือ (ข) ความเสียหายโดยบังเอิญ, ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ "ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง" รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียผลกำไรที่คาดไว้, รายรับ, การผลิตหรือการใช้งาน และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เงินทุน, เชื้อเพลิงและพลังงาน, ผลิตภัณฑ์ทดแทน และการเรียกร้องสิทธิจากบริษัทในเครือของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย

- 16.3 ห้ามดำเนินคดีความใดๆ ไม่ว่าในลักษณะใด อันเกี่ยวกับสัญญา ในระยะเวลาเกินกว่า 2 ปีหลังจากที่มีการเรียกร้องสิทธิเกิดขึ้น
- 17. **กฎหมายที่บังคับใช้, ข้อพิพาท, ค่าบอกกล่าว**
 - 17.1 ให้นำกฎหมายไทยบังคับใช้กับสัญญาและการตีความสัญญานี้ คู่สัญญาตกลงที่จะไม่นำเอาข้อกำหนดของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ, ค.ศ.1980 มาบังคับใช้ และตราบทว่าที่ถูกต้องตามกฎหมาย จะไม่นำเอากฎใดๆ ซึ่งอาจปรับใช้ได้ภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลอื่นมาใช้
 - 17.2 ให้ศาลไทยมีอำนาจในการตัดสินข้อพิพาทที่บังเกิดจากสัญญานี้
 - 17.3 ค่าบอกกล่าวและข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ให้จัดว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
 - 17.4 หากข้อกำหนดใดๆ ของสัญญาไม่สมบูรณ์ภายใต้กฎหมายใดๆ ให้ถือว่าข้อกำหนดเพียงแค่นั้นเป็นข้อที่ต้องละเว้นโดยไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของสัญญาในส่วนที่เหลือ
- 18. **เบ็ดเตล็ด**
 - 18.1 **ข้อตกลงที่สมบูรณ์ (Entire Agreement)**
สัญญานี้เป็นข้อตกลงที่เฉพาะเจาะจงและมีความสมบูรณ์ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสัญญานี้เป็นกรยกเลิกเพิกถอนข้อตกลง, การเจรจา, คำรับรอง และข้อเสนออื่นใดทั้งหมดที่กระทำกันขึ้นก่อนหน้าหรือที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะได้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร, โดยวาจา, โดยชัดเจนหรือโดยนัย เกี่ยวกับเรื่องนี้
 - 18.2 **สิทธิของบุคคลที่สาม:** เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้เป็นประการอื่น คู่สัญญาไม่เจตนาว่าจะไม่มีผู้ใด เว้นแต่ลูกจ้างและอีเมอร์สัน ที่จะได้รับประโยชน์จากหรือนำข้อกำหนดใดๆ ของสัญญานี้ไปบังคับใช้

19. คำนิยาม

คำเหล่านี้มีความหมายดังนี้

ใบตอบรับ (Acknowledgement) คือ การที่อีเมอร์สันตอบรับคำสั่งซื้ออย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการใส่แบบฟอร์มมาตรฐานของอีเมอร์สันในการตอบรับคำสั่งซื้อ ซึ่งรวมถึงข้อความทั้งหมดในแบบฟอร์มและเอกสารแนบ

บริษัทในเครือ (Affiliate) ของบริษัทหนึ่งๆ คือ องค์กรใดๆ ที่บริษัทดังกล่าวทำการควบคุม, องค์กรที่ถูกควบคุมโดย หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของบริษัท "การควบคุม" ของบริษัทหนึ่งๆ หมายถึง การเป็นผู้ถือครองหุ้นมากกว่าหนึ่งที่ได้รับผลประโยชน์โดยตรงหรือโดยอ้อม หรือมีประโยชน์ร่วมกันโดยพร้อมสิทธิในการออกเสียง หรือรับผลกำไรของบริษัทหนึ่งๆ

สัญญา (Contract) เป็นข้อตกลงระหว่างลูกจ้างและอีเมอร์สันในการจัดหาสินค้า รวมทั้งเอกสาร, ซอฟต์แวร์ และบริการใดๆ สัญญาประกอบด้วย ใบเสนอราคาของ อีเมอร์สัน, คำสั่งซื้อ, แบบตอบรับ, ข้อกำหนดเหล่านี้, และเอกสารอื่นใดทั้งหมดที่อยู่ในหรืออ้างถึงในสัญญานี้ (โปรดดูข้อ 1.3 เกี่ยวกับลำดับความสำคัญของเอกสารเหล่านี้)

มูลค่าสัญญา (Contract Price) คือ ราคารวมที่ลูกจ้างต้องชำระให้แก่อีเมอร์สัน สำหรับสินค้า, เอกสาร, บริการ และใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์

ลูกค้า (Customer) คือ ผู้ซื้อสินค้า, เอกสาร, บริการ และใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์

ข้อมูลของลูกค้า (Customer Information) คือ

- ก) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า และชื่อและที่อยู่ของผู้รับที่จัดส่งสินค้าไปให้
- ข) รายละเอียดเดียวกันสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (หากไม่ใช่ลูกค้า) และ
- ค) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลของลูกค้าที่ติดต่อได้ฉบับแรกของลูกค้า

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Attack) หมายถึง การโจมตีทางอินเทอร์เน็ต, ความพยายามในการบุกรุก, การเข้าถึงของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต, และการกระทำอื่นใดโดยความมุ่งร้าย

วัน (Day) คือ วันใดๆ ยกเว้นวันเสาร์, วันอาทิตย์ และวันหยุดตามประเพณีที่สำนักงานของอีเมอร์สัน ตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

เอกสาร (Documentation) หมายถึง คู่มือใดๆ, แบบเขียน และเอกสารอื่นๆ ที่อีเมอร์สันต้องจัดทำมาพร้อมกับสินค้า, ซอฟต์แวร์ และบริการต่างๆ

อีเมอร์สัน (Emerson) คือ บริษัท อีเมอร์สัน ที่ออกใบตอบรับ

เฟิร์มแวร์ (Firmware) คือ เฟิร์มแวร์ใดๆ ที่ประกอบอยู่ในสินค้าที่อีเมอร์สันต้องจัดทำมาได้ตามสัญญา

สินค้า (Goods) คือ สินค้าที่อีเมอร์สันต้องจัดทำมาได้ตามสัญญา

HSSE หมายถึง สุขภาพ, ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

กฎหมาย (Law) คือ กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับ, กฎฎีกา, คำสั่ง, คำสั่งศาล, ข้อบัญญัติที่มีอำนาจกฎหมาย

บุคลากร (Personnel) คือ ใดก็ตามที่ทำงานให้แก่คู่สัญญา (หรือบริษัทในเครือ หรือผู้รับเหมาของคู่สัญญา) โดยรวมถึงพนักงานประจำและลูกจ้างรายสัญญา

คำสั่งซื้อ (PO) คือ คำสั่งซื้อของลูกค้าหรือการตอบรับใบเสนอราคาของอีเมอร์สัน เพื่อการจัดหาสินค้า, ซอฟต์แวร์, เอกสาร และบริการ

ผลิตภัณฑ์ที่นำมาจำหน่ายต่อ (Resale Products) คือ สินค้าที่อีเมอร์สันซื้อมาจากบุคคลใดๆ ก็ตามยกเว้นบริษัทในเครือของอีเมอร์สัน เพื่อนำมาจำหน่ายให้แก่ลูกค้า

บริการ (Services) คือ บริการใดๆ ที่อีเมอร์สันต้องทำตามสัญญา

สถานที่ตั้ง (Site) หมายถึง สถานที่ที่ไม่ใช่ของอีเมอร์สันหรือบริษัทในเครือของอีเมอร์สัน ซึ่งระบุไว้ในสัญญานี้ เพื่อให้เป็นสถานที่ติดตั้งสินค้า และให้บริการ

ซอฟต์แวร์ (Software) คือ ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่อีเมอร์สันต้องจัดทำมาได้ตามสัญญา

คุณสมบัติจำเพาะ (Specification) คือ คุณสมบัติตามที่ตกลงให้เป็นการเฉพาะของสินค้า เอกสาร และบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือ หากไม่มีระบุไว้ ให้ใช้คุณสมบัติจำเพาะที่จัดพิมพ์ไว้เป็นมาตรฐานของอีเมอร์สัน